



Uso de WhatsApp en curso “Determinantes sociales de la salud, educación y objetivos desarrollo sostenible”

Use of WhatsApp in the course "Social determinants of health, education and sustainable development objectives"

Maria de la Caridad Casanova Moreno<sup>1</sup>; Wagner González Casanova<sup>2</sup>; Francisco Machado Reyes<sup>3</sup>; Daimy Casanova Moreno<sup>4</sup>.

<sup>1</sup>Doctora en Ciencias de la Salud. Profesora Titular. Universidad de Ciencias Médicas. Pinar del Río. Cuba. Correo electrónico: [creciendox2vez@gmail.com](mailto:creciendox2vez@gmail.com)  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4778-5269> Teléfono: 53278124. Dirección particular: Reparto Hermanos Cruz. Pinar del Río

<sup>2</sup>Licenciado en Educación. Instructor. Universidad de Pinar del Río Sergio y Luis Saiz Montes de Oca, Facultad de Enseñanza Media. Pinar del Río, Cuba. Correo electrónico: [wagnergonzalez93@gmail.com](mailto:wagnergonzalez93@gmail.com) ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3143-5632> Teléfono: 55914547. Dirección particular: Reparto Hermanos Cruz. Pinar del Río

<sup>3</sup>Licenciado en Enfermería. Profesor Asistente. Policlínico Hermanos Cruz. Pinar del Río. Cuba. Correo electrónico: [francisco@infomed.sld.cu](mailto:francisco@infomed.sld.cu) ORCID: <http://orcid.org/0000-0002-2144-2348> Teléfono: 52990252. Dirección particular: Reparto Hermanos Cruz. Pinar del Río

<sup>4</sup> Licenciada en Servicios Farmacéuticos. Master en Farmacoepidemiología. Profesora Asistente. Empresa provincial de Farmacia y Óptica. Pinar del Río. Cuba. Correo electrónico: [daimycasanovamoreno2@gmail.com](mailto:daimycasanovamoreno2@gmail.com) ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9885-9096> Teléfono: 55451004. Dirección particular: Reparto Hermanos Cruz. Pinar del Río

\* Autor para la correspondencia. Correo electrónico: [creciendox2vez@gmail.com](mailto:creciendox2vez@gmail.com)



## RESUMEN

**Fundamento:** dotar a los profesionales de la Red iberoamericana de Pedagogía (redipe) de conocimientos para su actuación frente a la pandemia de la COVID-19 es una necesidad; realizarlo en un ambiente virtual, un desafío. **Objetivo:** describir el uso de la aplicación *WhatsApp* en un curso sobre determinantes sociales de la salud, educación y objetivos desarrollo sostenible en tiempos de la COVID-19. **Métodos:** se realizó una investigación descriptiva en los meses de julio a agosto de 2022 con profesionales que forman parte de redipe, Cuba. Se utilizaron métodos teóricos: análisis-síntesis y enfoque sistémico; empíricos: revisión bibliográfica para la selección y fundamentación de contenidos del curso, técnica de lo positivo, negativo e interesante y el criterio de especialistas para la valoración del producto diseñado. **Resultados:** el curso estuvo estructurado en tres temas, con sus objetivos, contenidos, orientaciones metodológicas, tareas docentes y bibliografía básica. Concluido su diseño, fue valorado por especialistas e implementado en un ambiente virtual (*WhatsApp*) durante un día. Se destacaron sus aspectos: positivo, la pertinencia de los contenidos aportados; negativo, la restricción de la tecnología por insuficiencias de teléfonos móviles; e interesante, la modernización indisoluble de los temas en conformidad con los artículos publicados en línea. **Conclusiones:** la aplicación *WhatsApp* se presenta como una herramienta para promover la colaboración e interacción durante el curso y como un recurso didáctico que fomentó el aprendizaje desde la educación a distancia.

**Palabras clave:** interfaz usuario-computador; cursos de capacitación; determinantes sociales de la salud; educación; objetivos desarrollo sostenible.

## ABSTRACT

**Background:** providing the professionals of the Ibero-American Network of Pedagogy (redipe) with knowledge for their action in the face of the COVID-19



pandemic is a necessity; doing it in a virtual environment, a challenge. **Objective:** to describe the use of the WhatsApp application in a course on social determinants of health, education and sustainable development objectives in times of COVID-19. **Methods:** a descriptive investigation was carried out in the months of July to August 2022 with professionals who are part of redipe, Cuba. Theoretical methods were used: analysis-synthesis and systemic approach; Empirical: bibliographic review for the selection and foundation of the course contents, technique of the positive, negative and interesting and the criteria of specialists for the evaluation of the designed product. **Results:** the course was structured in three themes, with its objectives, contents, methodological orientations, teaching tasks and basic bibliography. Once its design was completed, it was evaluated by specialists and implemented in a virtual environment (WhatsApp) for one day. Its aspects were highlighted: positive, the relevance of the content provided; negative, the restriction of technology due to insufficiencies of mobile phones; and interesting, the indissoluble modernization of the themes in accordance with the articles published online. **Conclusions:** the WhatsApp application is presented as a tool to promote collaboration and interaction during the course and as a didactic resource that fostered learning from distance education.

**Keywords:** user-computer interface; training courses; Social Determinants of Health; education; sustainable development goals.

### **Introducción**

El 11 de enero del 2020 los medios de comunicación chinos informan de la primera víctima mortal a causa del nuevo coronavirus, un mes más tarde la Organización Mundial de la Salud (OMS) se pronuncia el 11 de febrero y anuncia que la enfermedad causada por el nuevo coronavirus se denominará COVID-19 y treinta días después para el siguiente 11 del mes de marzo la considerara pandemia, hecho que puso en pausa a toda actividad social cotidiana normal a nivel nacional e internacional. <sup>(1)</sup>



En tiempos de pandemia, donde la COVID-19 no conoce de discriminación alguna e invade todos los entornos, dónde la solidaridad significa distanciamiento social, la educación no dudó en reclamar el carácter tecnológico que se venía postergando. La pedagogía y sus escenarios presenciales migraron a los escenarios virtuales y con ello todos los que conformamos la comunidad educativa. <sup>(1)</sup>

Con este acontecimiento, la educación presencial dejó de ser el centro de gravedad del sistema educativo en todos los continentes y principalmente en América Latina y el Caribe. Traspasar los umbrales de la realidad presencial a la virtual requería la transición de un escenario tradicional a uno nuevo e ineludible escenario virtual y digital a tiempo completo. <sup>(1)</sup>

La educación a distancia supone un proceso muy dinámico, flexible, autónomo, constructivista, novedoso y con muchas posibilidades aún por descubrir; tiene sus propias peculiaridades, extensibles a su forma de evaluar. <sup>(2)</sup>

El desarrollo de Internet, de las tecnologías móviles y particularmente, de herramientas muy eficientes para la comunicación, interacción y gestión de los contenidos, posibilitan el aprendizaje colaborativo en red y sirven de soporte a los procesos docentes; esto conlleva estrategias educativas que incluyan los nuevos contextos espacio-temporales, el papel de las tecnologías y las comunicaciones con fines docentes y particularmente, el modelo pedagógico-tecnológico que se necesita en cada caso. <sup>(3,4)</sup>

Las aplicaciones móviles como WhatsApp, Messenger, surgieron como un concepto novedoso en todos los campos de la vida social, incluida la medicina, son de las mensajerías instantáneas más utilizadas en el mundo. Tienen como características colaborativas la multimedia, el chat grupal, la mensajería ilimitada y las participaciones entre plataformas, ya que los interactuantes con diferentes dispositivos pueden enviarse mensajes entre sí a través de varios medios. La aplicación utiliza un plan de datos de internet 3G / EDGE o Wi-Fi para garantizar la transmisión continua de datos a través de sus plataformas. <sup>(5)</sup>



Esta aplicación no fue creada con fines educativos sino para facilitar la comunicación, pero todo proceso enseñanza aprendizaje parte de una comunicación efectiva, por lo que constituye una herramienta motivadora e innovadora. Da la posibilidad de integrar contactos y armar grupos, simulando una pequeña red social, interactiva y rápida. Por tanto, se puede utilizar para ampliar los canales, a través del cual los docentes pueden interactuar con estudiantes en la misma sintonía. <sup>(6)</sup>

Desde el punto de vista educativo, no hay dudas de que ha tenido una gran influencia en los procesos pedagógicos y aporta algunas ventajas, ya que contribuye a redefinir los roles docentes y permite al estudiante un papel activo en la evaluación y el empleo de métodos colaborativos en el aprendizaje, además, brindar ofertas académicas más flexibles y abiertas, y pone de manifiesto la necesidad de adaptación de las metodologías a las características de la sociedad en red. <sup>(7)</sup>

En redipe Cuba se ha desarrollado un intenso trabajo dirigido a la superación profesional y el desarrollo de la investigación de los profesionales; en esta estrategia formativa se concibió la realización de cursos precongresos, y para lograrlo se diseñó y planificó un curso cuya ejecución fue a través de *WhatsApp*. El presente estudio tiene como objetivo, describir el uso de la aplicación *WhatsApp* en un curso sobre determinantes sociales de la salud, educación y objetivos desarrollo sostenible en tiempos de la COVID-19.

## **MÉTODOS**

Se realizó una investigación descriptiva en los meses de julio a agosto de 2022 con profesionales de redipe, Cuba.

Se emplearon como métodos teóricos generales el análisis-síntesis y el enfoque sistémico.

Empíricos: revisión bibliográfica para la selección y fundamentación de los contenidos del curso, la técnica cualitativa de lo positivo, negativo e interesante (PNI) y el criterio de especialistas para la valoración del producto diseñado.



Para la preparación de los recursos de aprendizaje y la ejecución del curso a distancia titulado: “Determinantes sociales de la salud, educación y objetivos desarrollo sostenible”, se procedió de la siguiente manera:

- Se elaboraron los materiales necesarios para la ejecución virtual del curso: guía de actividades docentes, recursos de texto, tareas y bibliografías. Una vez concebido fue consultado con los especialistas.
- Se intercambiaron los contenidos docentes a impartir, preliminarmente seleccionados a través de una revisión bibliográfica, entre los tres profesores del curso.
- Se proyectó la convocatoria del curso a través del grupo *WhatsApp* de redipe Cuba, al cual se invitaron todos los profesionales miembros de la misma; se recibieron las solicitudes y posteriormente se creó un grupo en *WhatsApp* con 53 profesionales.
- Tras la creación del grupo en *WhatsApp*, la actividad se llevó a cabo en una interacción de dos días, se tuvieron en cuenta una serie de premisas establecidas por los profesores:
  - La creación del grupo es particularmente para desarrollar el curso.
  - Pueden hacer uso de todos los servicios que ofrece *WhatsApp* (texto, video, audio y fotos)
  - Se excluirán los mensajes que no tengan un contenido académico.
  - No se pueden incluir en el grupo de *WhatsApp*, números telefónicos de otros que no son matricula del curso.
  - No existen límites en la cuantía de mensajes y de consultas, incluyendo aquellas que ya se hayan realizado, pero que no hayan quedado sobradamente claras.
  - El grupo se desarticula una vez finalizado oficialmente el curso.

Se aplicó la técnica PNI que accedió una evaluación minuciosa de las ideas más relevantes que enunciaron los cursistas, lo que viabilizó revelar el potencial de lo expuesto y los posibles efectos positivos y adversos, de utilidad para el



perfeccionamiento del curso. Esta técnica fue aplicada de manera individual y se coleccionaron los criterios positivos, negativos e interesantes, según su percepción en cuanto a: desarrollo del curso, valoración de los conocimientos recibidos y uso de *WhatsApp*. Se utilizó el método de análisis de contenido para sintetizar las opiniones referidas en relación con los tres aspectos y presentar las ideas más relevantes que revelaban el objetivo de su aplicación.

Se realizó la valoración por criterios de especialistas. El grupo estuvo intencionalmente integrado por cinco: cuatro DrC, dos de ellos además profesores de Matemática e Informática y un Licenciado en Enfermería; todos profesores con categorías docentes principales y con más de diez años de experiencia. Los indicadores sometidos a evaluación fueron su pertinencia, factibilidad y el uso de la tecnología digital en el tratamiento científico de sus temas.

## **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

Se diseñó un curso de precongreso dirigido a los profesionales que forman parte de redipe Cuba con el propósito de dotar a los cursistas de los conocimientos de las principales determinantes sociales de la salud, y su relación con la educación y los objetivos desarrollo sostenible.

Para la realización de este, se plantearon como objetivos: valorar la importancia de las determinantes sociales de la salud y su relación con la educación y los Objetivos de Desarrollo Sostenible y proveer los elementos teóricos para el manejo y cumplimiento de los mismos.

El curso estuvo estructurado en tres temas con sus objetivos, contenidos, orientaciones metodológicas, tareas docentes y bibliografía básica, los cuales fueron seleccionados por los docentes a través de la revisión bibliográfica:

- Aspectos esenciales sobre los determinantes sociales de la salud.
- Recomendaciones generales para poder ver desde una nueva visión integradora las determinantes sociales de la salud intermediarias y estructurales vinculadas con la educación.



- Recomendaciones específicas para desde una nueva visión integradora poder cumplir con los objetivos de desarrollo sostenible desde las determinantes sociales de la salud donde se incluye la educación.
- Estrategia docente
- Usando *WhatsApp* como herramienta de mensajería, simulando una pequeña red social, interactiva, se diseñaron estrategias que son adecuadas a estas herramientas virtuales:
- Estrategias ajustadas en la individualización de la enseñanza de posgrado.
- Estrategias para la enseñanza en grupo, ajustadas en la presentación de información y la colaboración.
- Estrategias ajustadas al trabajo colaborativo.

Se adecuaron materiales que fueron concebidos de forma impresa (programa del curso, guía del cursista), presentaciones en *power point*, bibliografía y tareas, a materiales hipertextuales, respetando la división de temas como partes autónomas, aunque instituyendo relaciones entre ellos. Esta estructura presumió una organización de los contenidos, lo que consintió una mejor orientación de los cursistas y una división conceptual de la información.

Se estableció un conjunto de recursos educativos que proveyeron el aprendizaje, entre ellos, la guía de actividades docentes: en ella aparecen los objetivos del curso, los contenidos por temas, la relación de la bibliografía que los cursistas deben revisar para su preparación, cómo debe ser la redacción del trabajo final y cómo serán evaluados. Sobre la evaluación se orientó a los profesores que la misma fuera por la calidad de los aportes en cada tema en el chat. Se tuvo en cuenta dentro de la evaluación formativa, la calidad de los aportes en cada tema, y la ejecución y envío de las tareas; la evaluación certificativa resultó de la integración de los aprendizajes a través del análisis de un artículo científico publicado.

Efectuar la evaluación de este modo accedió comprobar el nivel de análisis y de crítica de los cursistas y la solidez de cuanto se afirma, de qué manera cada uno



organiza las ideas que expone y la calidad de los comentarios o críticas realizados.

De acuerdo con la apreciación de los especialistas, el curso propuesto fue oportuno y brindó respuesta a la necesidad de capacitación sobre determinantes sociales de la salud, educación y objetivos desarrollo sostenible; se reflexionó hacedero por contar con redes, aplicaciones y las competencias digitales ineludibles de los profesores; en relación con el uso de la tecnología digital en el tratamiento científico de sus temas, opinaron que el curso sirve para evaluar el éxito de un servicio de la tecnología digital en el proceso enseñanza aprendizaje, caracterizado por la complejidad que involucra una intervención educativa que ambiciona transformar el aprendizaje teórico-práctico en un proyecto personal y colectivo.

#### Implementación del curso

Una vez que se finalizó con el diseño del curso, se continuó a su ejecución en ambiente virtual (*WhatsApp*), teniendo en cuenta que el cursista no fuera un sujeto pasivo, sino activo en su propio aprendizaje.

En este curso, en que la comunicación es en un entorno virtual, los profesores efectuaron una valoración diagnóstica del grupo con el que iban a trabajar, partiendo de las presentaciones personales y diálogos iniciales con los participantes, lo cual les accedió tener una evaluación precedente de sus características, expectativas y necesidades. A lo largo de esta investigación, los cursistas estuvieron implicados en una interacción real y, por tanto, consiguieron considerar las ventajas del chat desde la inauguración.

#### La evaluación del curso

En la investigación sobre el desarrollo del curso, estimación de los conocimientos recibidos y uso de *WhatsApp*, se obtuvo que la totalidad opinó que sus expectativas estaban cumplidas ya que el dinamismo de las actividades docentes les concedió apropiarse de herramientas para desarrollar el proceso enseñanza aprendizaje con calidad, asistiendo su capacitación sobre determinantes sociales



de la salud, educación y objetivos desarrollo sostenible. A esto se incrementan los criterios obtenidos en el PNI:

**Aspectos positivos:**

- La pertinencia de los contenidos compartidos.
- Temáticas del curso y conformación.
- Facilidad y confianza en la comunicación.
- Acceso e reciprocidad de información en momentos diferentes a los que no estamos acostumbrados.
- Permite romper las barreras del momento.
- La flexibilidad de no tener que viajar hasta un lugar específico.
- La adaptabilidad para responder.
- Calidad del claustro y su preparación.
- La prontitud de comunicación de información y la eventualidad de compartir contenidos en distintos formatos.

**Aspectos negativos:**

- Restricción de la tecnología al teléfono móvil (dependencia de conexión con la Internet y el costo).
- Duración del curso (muy corto).
- Inseguridades en cuestiones de secreto profesional.
- Resulta difícil enunciar en texto todo lo que se piensa y subrayan la parsimonia para escribir en el teclado táctil del dispositivo móvil

**Aspectos interesantes:**

- La actualización permanente de los temas en conformidad con los artículos publicados en línea.
- El alto nivel científico-técnico y docente de las actividades realizadas.

Como indicador transcendental de la evaluación del curso se pudo patentizar una retención de un 100 % y la mayoría obtuvo calificaciones de excelente, sin dudas la implementación de la educación a distancia originada a nivel mundial por la



COVID-19 ha favorecido un cambio en los roles esenciales, tanto del profesor como del estudiante.

Respecto a los resultados de la evaluación del curso por los especialistas, se evalúa como muy adecuada su pertinencia, dentro de los argumentos ofrecidos se encuentran: su valoración como oportunidad para mantener el intercambio científico metodológico y las acciones de formación profesional en período de aislamiento social; ofrece respuesta a la necesidad de capacitación sobre determinantes sociales de la salud, educación y objetivos desarrollo sostenible.

En cuanto a la factibilidad, el 100% de los especialistas lo evalúan también como muy adecuada, siendo destacados aspectos como: el uso óptimo de los recursos tecnológicos como medios para su desarrollo; la selección de la plataforma *WhatsApp* para el desarrollo del curso, la cual es accesible y funcional para los participantes y por último la consideración de las competencias digitales de los participantes como criterio para seleccionar la plataforma de comunicación garantiza posibilidades reales de los cursistas para participar y realizar las tareas.

En relación con el uso de la tecnología digital en el tratamiento científico de sus temas, al igual que los dos aspectos anteriores es evaluada de Muy Adecuada, opinaron los especialistas que el curso sirve para evaluar el éxito de un servicio de la tecnología digital en el proceso enseñanza aprendizaje, caracterizado por la complejidad que involucra una intervención educativa que ambiciona transformar el aprendizaje teórico-práctico en un proyecto personal y colectivo y reflexionaron que el intercambio científico es hacedero por contar con redes y aplicaciones tecnológicas facilitadoras del intercambio de información y conocimientos.

Las evaluaciones resultaron: máximo de satisfacción tanto para la pertinencia como para la factibilidad en el 100%, sin embargo solo tres expertos para un 60% considero el uso de la tecnología digital en el tratamiento científico de sus temas de máxima de satisfacción, los otros dos expertos consideraron más satisfecho que insatisfecho y más insatisfecho que satisfecho ambos en un 20%. A partir de



su validación este sistema de indicadores, estos y el curso fueron valorados de satisfactorio.

**Tabla 1.** Resultados de la valoración por criterios de especialistas

Indicadores	Satisfacción									
	Máximo de satisfacción		Más satisfecho que insatisfecho		Máxima insatisfacción		Más insatisfecho que satisfecho		Total	
	No	%	No	%	No	%	No	%	No	%
Pertinencia	5		-		-		-		5	
	100		-		-		-		100	
Factibilidad	5		-		-		-		5	
	100		-		-		-		100	
Uso de la tecnología digital en el tratamiento científico de sus temas	3		1		-		1		5	
	60		20		-		20		100	

n=5

En esta dirección, la excelencia de la presente investigación ha armonizado una aproximación a la educación a distancia, donde se pondera el uso de *WhatsApp*.

Un aspecto evidenciado, es la enorme necesidad de articular a los docentes universitarios con esas nuevas formas de comunicación que se han convertido en lenguaje natural de los jóvenes, y bien podrían ser herramientas de gran utilidad para el desarrollo de las actividades y estrategias orientadas al aprendizaje.<sup>(8)</sup>

Las experiencias de la aplicación del curso demuestran la utilidad de *WhatsApp* como herramienta de comunicación e interacción virtual docente que rompe con el aislamiento profesional y facilita la monitorización colaborativa de situaciones de aprendizaje.<sup>(8)</sup> Por ende el docente universitario, como gran actor de la sociedad, formador de pensamiento y de nuevas miradas profesionales, debe pensar en estos servicios para encontrar en ellos elementos que fortalezcan su labor y faciliten los procesos de aprendizaje.<sup>(8)</sup>



A decir de Sarduy Bermúdez et al, <sup>(9)</sup> Falcón Villaverde en su investigación, expresó que la educación tradicional de carácter presencial tiene la limitación obvia de que debe ajustarse al momento cuando quien emite el mensaje y quien lo recibe estén en el mismo lugar.

La educación a distancia, al emplear medios de comunicación, puede eficientemente obviar esta limitación mediante el empleo de medios que facilitan la comunicación cuando las personas involucradas están en sitios y tiempos diferentes. La posibilidad de trabajar en tiempo diferido es, quizás, el aspecto más conveniente que posee esta modalidad educativa. El mayor beneficio que proporciona la educación a distancia es tener la posibilidad de emplear las TIC para, en una forma eficiente, poder educar y poner al servicio de las personas un gran cúmulo de información.

La mayoría de los estudiantes valoran de forma positiva y aceptan el uso de WhatsApp en el entorno educativo y expresan que les permite aprender “de forma inconsciente”, ya que la posibilidad de combinar textos con las capacidades multimedia que ofrece la aplicación les ayuda a recordar mejor. <sup>(10)</sup>

Los entornos de aprendizaje tradicionales que se ven complementados con el uso de WhatsApp pueden mejorar el rendimiento académico de los educandos, ya que la utilización de redes sociales promueve el aprendizaje colaborativo, una participación activa de los estudiantes y la posibilidad de aprender en cualquier momento y en cualquier lugar, además incentiva su motivación hacia el curso. <sup>(10)</sup>

A pesar de la gran utilidad del WhatsApp como medio de comunicación entre profesores y estudiantes, aún no está suficientemente investigado. Sin embargo, reportes descritos por Bouhnik y Deshen, consideran a WhatsApp como una extraordinaria herramienta de comunicación con potencial educativo y académico. Estas herramientas y sus diversas aplicaciones pueden ayudar a los profesores y estudiantes a mejorar su comunicación, de forma más sencilla y rápida, generando procesos de enseñanza-aprendizaje más flexibles, favoreciendo la motivación e



interés de los estudiantes y profesores, y desarrollar diversos cursos sin interferir con otras actividades.<sup>(11)</sup>

Sin dudas el WhatsApp es una herramienta rápida y de fácil acceso, que promueve el eficaz intercambio de mensajes entre la comunidad de aprendizaje y mantiene la cohesión del grupo, pues favorece un clima afectivamente positivo que contribuye a reducir la timidez y a aumentarla seguridad. Esto, a su vez contribuye a generar una actitud favorable para el aprendizaje significativo pues el uso de WhatsApp, en grupos reducidos, proporciona una rápida comunicación entre estudiantes y profesores, lo cual incrementa la sensación de pertenencia al grupo, favorece el aprendizaje activo y aumenta la satisfacción y la motivación.<sup>(12)</sup>

Asimismo, WhatsApp contribuye al fortalecimiento de las relaciones interpersonales al favorecer el apoyo emocional y el liderazgo distributivo entre los estudiantes, sin necesidad de usar completamente la presencialidad. En definitiva, WhatsApp ayuda a cumplir con el aprendizaje centrado en la persona, en cuanto que al “creer y confiar en el estudiante, hay mayor permisividad, mayor libertad porque se cree que puede asumir su propia responsabilidad”<sup>(13)</sup>

Existe un consenso de que como académicos se debe hacer todos los esfuerzos posibles por disminuir la brecha profunda que hay entre aquellos que cuentan con los recursos tecnológicos y aquellos que no. Aquellos que volverán a las aulas universitarias y aquellos que no. Y es en este contexto en un mundo entrelazado de dolor, ansiedad, miedo y preocupación, surge también un sentido de la oportunidad. La pandemia y sus consecuencias son la oportunidad para acelerar un proceso y manifestar aspectos en el mundo de la academia que tenían que suceder. Ha sido una invitación “forzada” de observar la realidad y buscar maneras diferentes de hacer docencia.<sup>(14)</sup>

Por ende, la educación a distancia se ha de convertir en una herramienta social para transformar el comportamiento de los ciudadanos desde este momento fuera del aula, principalmente en sus hogares. El cambio de paradigma comienza con el aumento del uso de herramientas tecnológicas: aplicaciones, plataformas digitales



mediante el uso de aulas virtuales, dispositivos y softwares que permiten la comunicación de manera interactiva, a pesar del distanciamiento social existente provocado por esta pandemia. <sup>(15)</sup>

A juicio de los autores la inmediatez en la comunicación, tanto social como académica, es valorada por todos los estudiantes, incluyendo los de posgrado; su disposición a usarlas también se refleja en la educación avanzada, lo que establece un reto para todos los docentes, promover el uso de tales tecnologías en sus escenarios de enseñanza aprendizaje.

### **CONCLUSIONES**

El curso fue muy bien apreciado por los participantes en cuanto a los contenidos impartidos sobre determinantes sociales de la salud, educación y objetivos desarrollo sostenible y el procedimiento virtual utilizado (*WhatsApp*). Los razonamientos derivados favorecerán a su continuo perfeccionamiento. Fue evaluado favorablemente por los especialistas consultados. Esta aplicación se plantea como una herramienta para suscitar la colaboración e interacción y como recurso didáctico que da firmeza al proceso de enseñanza aprendizaje.

### **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

1. Vallejos Salazar GA, Guevara Vallejos CA. Educación en tiempos de pandemia: una revisión bibliográfica. Rev. Conrado [Internet]. 2021 [citado 12/08/2022]; 17(80): [aprox. 13 p.]. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442021000300166](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442021000300166)
2. González-García S, Casadelvalle Pérez I, Octavio Urda M, Fortún Sampayo T, Mezquía de Pedro N, Melón Rodríguez RG. Un reto en tiempos de pandemia para la educación médica en Cuba. Educ Med Super [Internet]. 2020 [citado 12/08/2022]; 34(3): [aprox. 13 p.]. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412020000300016](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412020000300016)
3. Chávez Vega R. Algunos retos que debe afrontar el aprendizaje de posgrado a distancia en los hospitales universitarios. Educ Med Super [Internet]. 2017 [citado



- 12/08/2022]; 31(4): [aprox. 4 p.]. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412017000400006](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412017000400006)
4. García Aretio L. Educación a distancia y virtual: calidad, disrupción, aprendizajes adaptativo y móvil. RIED [Internet]. 2017 [citado 12/08/2022]; 20(2): [aprox. 16 p.]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=331453132001>
  5. Aftab AK, Adel ZS, Syed FM, Mohammed Mahmoud AM, Eraj H. Impact of network aided platforms as educational tools on academic performance and attitude of pharmacology students. Pak J Med Sci [Internet]. 2017 [citado 12/08/2022]; 33(6): [aprox. 6 p.]. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5768847/>
  6. Ajar K, Jennifer R, Zainab S. Disrupting Fellow Education Through Group Texting WhatsApp in Fellow Education? J Am Coll Cardiol [Internet]. 2018 [citado 12/08/2022]; 72(25) : [aprox. 4 p.]. Disponible en: <https://www.onlinejacc.org/content/72/25/3366.abstract>[citado 15/09/2020]; 72(25) : [aprox. 4 p.]. Disponible en: <https://www.onlinejacc.org/content/72/25/3366.abstract>
  7. Vidal Ledo MJ, Listovsky G, Zacca González G, Díaz Pérez J, De Gracia Tejada E, León Kuong Chong C. Cursos en línea masivos y abiertos (MOOCs, COMA). Educ Med Super [Internet]. 2016 [citado 12/08/2022];30(2):[aprox. 19 p.]. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412016000200021](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412016000200021)
  8. Pérez Aréchaga D, Figueroa Pérez Y, Toledo Pimentel BF, Rodríguez Díaz AM, Villareño Domínguez D. Uso de WhatsApp en curso sobre la atención estomatológica en tiempos de COVID-19. EDUMECENTRO. [Internet]. 2021 [citado 12/08/2022]; 13(4): 196-212. Disponible en: <http://www.revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/1774/html>
  9. Sarduy Bermúdez Toledo Pimentel BF, Veitia Cabarrocas F, Corrales Álvarez M, Rodríguez Felipe M. Valoración de la discusión diagnóstica por vía WhatsApp en la especialización en Periodontología. EDUMECENTRO [Internet]. 2022 [citado 12/08/2022]; 14(2022; 14:e2198): 196-212. Disponible en: <http://www.revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/e2198/html>



10. Rodríguez Valerio D. Más allá de la mensajería instantánea: WhatsApp como una herramienta de mediación y apoyo en la enseñanza de la Bibliotecología. Información, cultura y sociedad: revista del Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas [Internet]. 2020 [citado 2022 Ago 29]; 42():107-126. Disponible en: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/2630/263062301012/html/index.html>
11. Meza Luisa Ecaterina Villar, Crespo Hugo F. Gutiérrez, Kasano Juan P. Matzumura. Valoración de Whatsapp para la comunicación y organización del trabajo grupal en médicos residentes. Rev. Fac. Med. Hum. [Internet]. 2021 Oct [citado 2022 Ago 29]; 21( 4 ): 790-797. Disponible en: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2308-05312021000400790&lng=es](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-05312021000400790&lng=es). <http://dx.doi.org/10.25176/rfmh.v21i4.3884>.
12. García M, Navarro-Sempere A, Segovia Y. Opinión del Alumnado sobre el Uso de WhatsApp en el Aprendizaje de la Histología Durante COVID-19. Int. J. Morphol. [Internet]. 2021 Jun [citado 2022 Ago 29] ; 39( 3 ): 692-697. Disponible en: [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0717-95022021000300692&lng=es](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95022021000300692&lng=es). <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022021000300692>.
13. Veytia Bucheli MG, Bastidas Terán FA. WhatsApp como recurso para el trabajo grupal en estudiantes universitarios. Apertura. [Internet]. 2020 [citado 2022 Ago 29]; 12(2): 74-93. Disponible en: <https://www.scielo.org.mx/pdf/apertura/v12n2/2007-1094-apertura-12-02-74.pdf>
14. Chanto Espinoza CL, Mora Peralta M. De la presencialidad a la virtualidad ante la pandemia de la Covid-19: Impacto en docentes universitarios. Rev. Digit. Invest. Docencia Univ [Internet]. 2021 [citado 2022 Ago 29]; 15(2): 1-16. Disponible en: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2223-25162021000200002&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2223-25162021000200002&script=sci_arttext)
15. Jiménez-Puig E, Fernández-Fleites Z. Plataformas virtuales en la educación superior en tiempos de COVID-19. Experiencias en estudiantes de Cuba. Rev. Actual. Investig. Educ [Internet]. 2021 [citado 2022 Ago 29]; 21(3): 1-20.



Disponible en: [https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1409-47032021000300361](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-47032021000300361)